



**SEGUROS**

*Mais que uma corretora, uma parceira.*



# Olá!

A **SBM** agradece a oportunidade de apresentar sua estrutura de serviços para gestão de frotas.

Analizamos as necessidades de cada cliente e definimos os serviços adequados em cada caso, possibilitando um atendimento personalizado.





SEGPARTNERS  
BRASIL

Pertencemos ao Grupo SegPartners Brasil.  
Hoje, a SBM é a maior especialista em benefícios  
coletivos do Grupo. Conheça os nossos números.



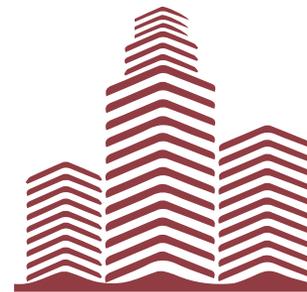
R\$ 220MM  
de produção



96.000  
clientes



200  
colaboradores



25  
escritórios



# Principais Clientes



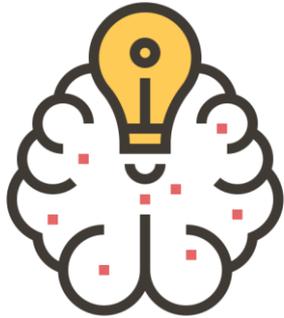
DM9DDB<sup>o</sup>





# NOSSA PROPOSTA DE ATUAÇÃO

# FROTA | FORMAS DE GESTÃO



**INTELIGÊNCIA**



**CONSULTORIA  
E AÇÕES DE  
CÂMPO**



**TECNOLOGIA  
E TENDÊNCIAS  
DE MERCADO**

# FROTA | AVALIAÇÕES E RELATÓRIOS



## Ações em Contas Deficitárias

- Relatório mensal de análise e ações (segurado e corretor)

## Análises de Sinistros

- Relatório semanal de sinistros cadastrados
- Análise de oportunidades de melhoria
- Análise de possíveis descumprimentos

## Avaliação de Tendências e Riscos da Carteira

- Detecção de frequências de sinistros (mercadoria, tipo de veículo, região, atividade, etc.)
- Detecção de padrões de sinistros (natureza dos sinistros, horários, dias, forma de condução, etc.)



# FROTA – PREMISSAS

As contas gerenciadas são pré-definidas em 3 formas:



**SINISTRALIDADE  
ALTA**



**POTENCIAL  
RISCO ALTO**



**CLIENTES  
ESTRATÉGICOS**



# FROTA | CONSULTORIA



## Acompanhamentos

- Comitê de GR (segurados/corretoras)

## Ações Emergenciais

- Definição e implantação de plano de ação

## Pré-subscrição

- Parecer de GR antes da aceitação

## Projetos

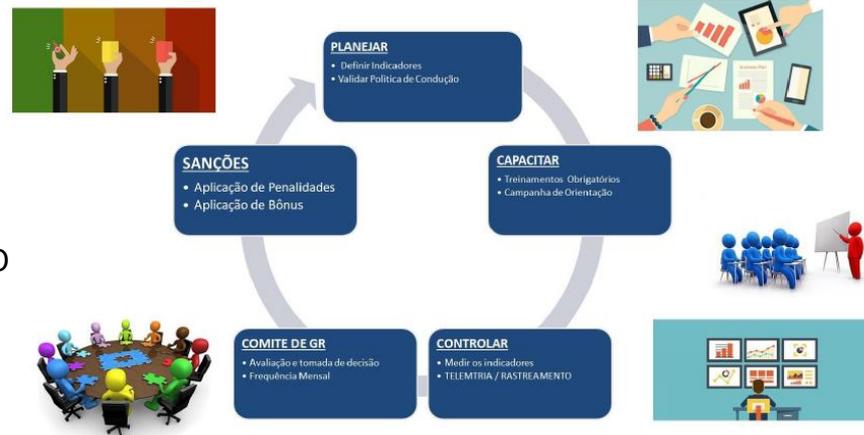
- Clientes e/ou corretoras de projetos especiais

## Orientações ao Mercado de Boas Práticas de GR

- Envio de materiais de orientação conforme calendário

## Eventos / Palestras / Treinamentos

- Conforme necessidade do cliente, promovemos eventos, palestras e treinamento de direção segura, segurança viária e prevenção a riscos.



# FROTA | CONSULTORIA



Premissas	Metodologia	Atividades	Soluções e Benefícios	Recursos necessários
<p>A gestão adequada de acidentes possibilitará melhoria do risco em si e consequentemente redução dos custos diretos e indiretos.</p> <p>Todos os departamentos da empresa envolvidos com acidentes necessitam de informações precisas e de qualidade para desenvolver um bom trabalho.</p>	<p>Capacitação das equipes de atendimentos de acidentes na qualidade da coleta das informações geradas em um acidente por meio de treinamento específico.</p> <p>Realização de reuniões periódicas para análise das informações colhidas nos atendimentos de acidentes fatais ou de grandes proporções para discussão em um comitê.</p>	<p>Treinamento "Levantamento de Vestígios" para as equipes envolvidas com atendimento acidentes.</p> <p>Treinamento de "Análise e Investigação de Acidentes" para os Supervisores indicados pela Empresa para elaboração de um Relatório Técnico Preliminar.</p> <p>Treinamento de "Direção Defensiva" para todas as áreas da empresa</p>	<p>Integração das áreas na gestão dos acidentes.</p> <p>Segurança, qualidade e rapidez na informação.</p> <p>Perspectiva de redução dos custos operacionais, com apólices de seguros e indenizações devidas em processos judiciais.</p>	<p>Sala para reunião periódica do Comitê de Gestão de Riscos.</p> <p>Participação obrigatória dos gestores ou seu representante das áreas de Logística, Jurídico, RH, Administrativo e SESMT para compor o Comitê de Gestão de Riscos.</p> <p>Calendário anual de datas.</p>

# FROTA | AÇÕES EM CAMPO



# FROTA | AÇÕES EM CAMPO



**Intervenções/palestras sobre segurança no trânsito.**



**Exibição de carro sinistrado + dicas de segurança no trânsito.**

# FROTA | AÇÕES EM CAMPO

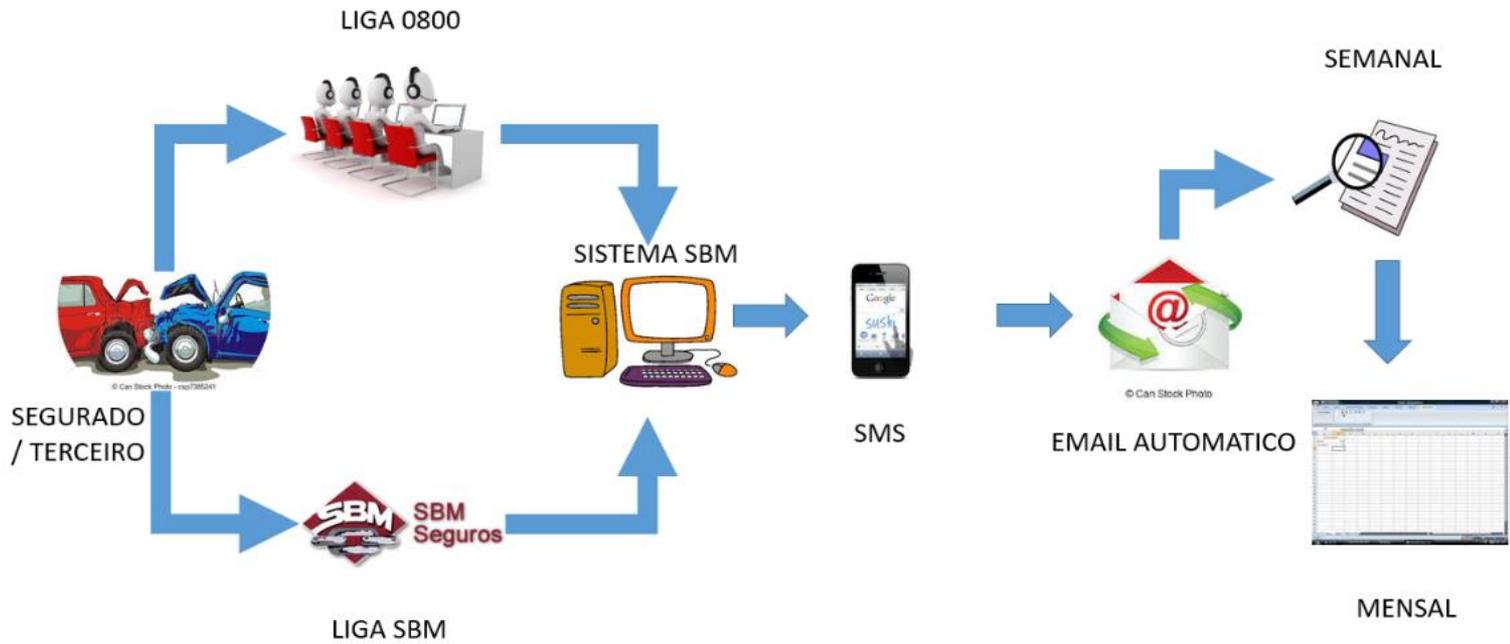


Palestras / Treinamentos: Direção Segura e Direção Defensiva.



# FROTA | FLUXO SINISTRO

## FLUXOGRAMA SINISTRO



# FROTA: CONSTATAÇÃO DE SINISTRO ONLINE

## Orientações:

### Constatação de danos online

Fotografar conforme abaixo:

1ª Foto - 45° dianteira esquerda



2ª Foto - 45° traseira direita



3ª Foto – Foto completa e legível do número do chassi



4ª Foto – Foto da quilometragem com o motor em funcionamento



5ª Foto – Danos no veículo

Nesta foto pedimos evidenciar o dano causado ou seja, fotografar apenas a parte do veículo danificada no sinistro.

# FROTA | ACOMPANHAMENTO ASSISTÊNCIA 24H

Apresentação modificada pela última vez: 5 de março

Mês	Assistências	Evento	Assistências
Jan	2	PANE NÃO IDENTIFICADA	30
Fev	7	PANE MECÂNICA	19
Mar	4	ACIDENTE COLISÃO	13
Abr	6	INFORMAÇÃO	12
Mai	2	ACIDENTE OUTROS	4
Jun	5	PANE ELÉTRICA	3
Jul	12	PERDA OU QUEBRA DE CHAVES	2
Ago	15	EVENTO A SELECIONAR	2
Set	7	ROUBO OU FURTO	2
Out	11	INCÊNDIO	1
Nov	13	PANE SECA	1
Dez	5		
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>TOTAL</b>	<b>89</b>

Serviço	Qtde
Reboque para Automóvel	50
Reboque para Caminhão	39
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>

UF	Assistências
SP	22
GO	19
PE	17
NI	15
RJ	5
PR	5
SC	4
RS	1
ES	1
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>

Tempo Médio de Chegada	Minutos
Automóvel	49
Caminhão	55

Forma de Acionamento	Qtde
Web	68
GPS	14
Telefônico	7
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>

Plano	Assistências
HDI VANS, MICRO-ONIBUS E ONIBUS - 800KM	44
HDI CAMINHÃO 800KM (R\$4.000,00) + IÇAMENTO \$10.000	39
HDI AUTO KM S/ LIMITE+CR 7D+RES.+TÁXI+CR 3º 7D	4
HDI CARGA RCF 800 KM	2
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>

Reclamações	Qtde	Procedência	Motivo
Janeiro	1	Sim	Atendimento Central
Agosto	1	Sim	Prestador



# FROTA | ACOMPANHAMENTO SINISTRALIDADE

## RELATÓRIO DE SINISTRALIDADE POR APÓLICE

Nro. da Apólice: 33.31.17490489.0 Tipo de Contrato: FROTA  
 Nome do Segurado: BIMBO DO BRASIL LTDA Nro. de Apólices: 1  
 Código e Nome do Corretor: 1.072067.8.0 - SBM SUL CONSULT CORRETAGENS SEGUROS LTDA  
 Início da Vigência: 13/08/2016 Per. Competência: 13/08/2016 a 14/07/2017  
 Modalidade: Gatião



Garantias Contratadas	Prêmio Líquido Total	Prêmio Líquido Pago por Competência	Quantidade de Sinistros				Valor de Sinistros			Valor Sinistro	S / P Competência (%)	S / P Líquido (%)
			Motivo Colisão		Demais Motivos	Total	Estimados	Pagos	Total			
			Perda Parcial	Perda Total								
Variáveis	M	A	B	C	D	E=B+C+D	F	G	H=F+G	K=H+I+J	L=K/A	N=K/M
ASSET 24H	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	-3.542,75	-3.542,75	-3.542,75	0,00	0,00
PERDA PARCIAL	38.916,25	38.982,90	4	0	0	4	0,00	-27.597,49	-27.597,49	-27.597,49	-70,79	-70,92
G. ÚNICA S/D	29.013,91	29.038,68	23	1	0	24	-4.831,29	-92.334,81	-97.166,10	-97.166,10	-334,61	-334,89
CARROCERIA	37.682,52	37.714,40	2	0	0	2	0,00	-8.251,04	-8.251,04	-8.251,04	-21,88	-21,90
DANO MORAL	2.963,21	2.965,74	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EQUIPAMENTO	35.402,03	35.430,68	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IND. INTEGRAL	158.139,14	157.984,66	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totalização</b>	<b>302.117,06</b>	<b>302.117,06</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>-4.831,29</b>	<b>-131.726,09</b>	<b>-136.557,38</b>	<b>-136.557,38</b>	<b>-45,20</b>	<b>-45,20</b>

Condições	%	R\$	Sinistralidade	%
Valor do Prêmio Depósito	60,00	302.117,06	(Emitido) Percentual de Sinistralidade	-45,20
1º Gatião	20,00	100.705,69	(A Emitir) Percentual de Sinistralidade + 1º Gatião	-33,90
Adtos Após 1º Gatião	80,00	0,00		
2º Gatião	20,00	100.705,69	(A Emitir) Percentual de Sinistralidade + 2º Gatião	-27,12
Adtos Após 2º Gatião	100,00	0,00		
Sinistralidade Permissível	50,00			

Total Assistência	Qtd. Sinistros	Valor
AP. PESADO LANCA	2	(854,00)
GUINCHO	5	(2.050,60)
GUINCHO PARA CAMINH	2	(638,15)
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>(3.542,75)</b>



**SBM SEGUROS**, 27 anos de "expertise" em todos os segmentos.  
Uma marca de experiência.

**Segmento Pessoa Jurídica:**

Seguros Patrimoniais Empresa, Auto Coletivo, Equipamentos, Responsabilidade Civil, Garantia Financeira, Saúde Coletivo, Vida em Grupo e Produtos Financeiros

paulo@sbmseguos.com.br

fernando@sbmseguos.com.br

**Segmento Pessoa Física:**

Automóvel, Residência, Vida, Saúde e Previdência.

andrea@sbmseguos.com.br

**Renovações e Orçamentos (Apólice e Contrato)**

comercial@sbmseguos.com.br

**Atendimento de Sinistro**

sinistros@sbmseguos.com.br

**ENTRE EM CONTATO OU NOS VISITE E FALE COM NOSSOS CORRETORES**

**Tel. (11) 5585-0313**

**WhatsApp (11) 98181-1064**

